

Conditions générales d'utilisation de l'application Mobile «#MAAFaçonDêtre »

En vigueur au 09/08/2021

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition de l'application Mobile «#MAAFaçonDêtre » et des services par MAAF et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur l'application Mobile «#MAAFaçonDêtre » à la rubrique «**CGU**».

Mentions légales

L'application « #MAAFaçonDêtre » est une application entièrement gratuite qui a pour objectif de contribuer à la stratégie de l'entreprise. Elle est utilisable selon les périodes de disponibilité, en fonction des maintenances et contraintes techniques.

Editeur

Cette application est produite par MAAF Assurances SA - Entreprise régie par le Code des assurances -Société anonyme au capital de 160.000.000 euros entièrement versé - R.C.S. NIORT 542 073 580 - N°de TVA intracommunautaire : FR 38 542 073 580. -Siège social : Chaban 79180 Chauray - Adresse : Chauray - 79036 NIORT Cedex 09.

L'autorité, chargée du contrôle de l'activité MAAF Assurances SA, est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Pour nous contacter, appelez le 05 49 34 35 36.

Directeur de la publication

Marielle VO VAN LIGER

Hébergeur

Cette application est hébergée par OVH

Préambule :

L'Application Mobile « #MAAFaçonDêtre » fait partie des services proposés par MAAF Assurances SA à ses collaborateurs dans le cadre d'une expérimentation visant à promouvoir l'image de MAAF à travers l'esprit et l'avis de ses collaborateurs.

ARTICLE 1 : Définitions

Application Mobile : désigne la présente application (#MAAFaçonDêtre) accessible via un appareil mobile compatible Cette application comprend différents services visés à l'article 3.1 des présentes conditions générales d'utilisation.

Conditions Générales d'Utilisation : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du service de la présente Application Mobile.

Utilisateur : désigne toute personne physique, autorisée à utiliser l'Application Mobile détentrice soit d'un droit de propriété soit d'un droit d'utilisation d'un appareil mobile compatible et utilisant les services de l'Application Mobile après acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

L'utilisation de cette Application Mobile est exclusivement réservée aux collaborateurs de MAAF Assurances SA.

ARTICLE 2 : Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles l'Editeur accorde à l'Utilisateur le droit d'usage, à titre personnel, non exclusif et non cessible de l'Application Mobile. Elles constituent un contrat qui lie l'Editeur et l'Utilisateur de l'Application Mobile.

ARTICLE 3 : Caractéristiques de l'Application Mobile

3.1 Présentation et fonctionnement de l'Application Mobile.

L'Application Mobile #MAAFaçonDêtre permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- prise de photo,
- utilisation de stickers

3.2 Accès à l'Application Mobile.

L'Application Mobile «#MAAFaçonDêtre » est disponible au téléchargement depuis un téléphone mobile sur le Google Play Store et Apple Store.

Aux fins d'utilisation de l'Application Mobile, l'Utilisateur doit être majeur. L'utilisation de l'Application Mobile est réservée aux collaborateurs MAAF.

L'Application Mobile est disponible sur le réseau internet pour tout Utilisateur disposant d'une connexion à Internet. L'Editeur ne sera pas tenu responsable du dysfonctionnement de l'Application Mobile s'il est dû à l'équipement de l'Utilisateur ou à la qualité de son réseau internet.

3.3 Création du compte d'Utilisateur

Pour accéder aux services de l'Application Mobile, l'Utilisateur doit créer un compte d'utilisateur dans l'Application.

La procédure d'authentification consiste à définir un identifiant (un email personnel ou professionnel) et un mot de passe par l'Utilisateur. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur est le seule responsable de leur confidentialité. Nous conseillons à l'Utilisateur de choisir un mot de passe fort pour garantir la sécurité de l'accès à l'Application Mobile.

3.4 Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

En téléchargeant, et le cas échéant, en utilisant l'Application Mobile, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et s'y soumettre de manière pleine et entière, sans condition, dans leur intégralité.

ARTICLE 4 : Utilisation de l'Application Mobile

L'Application Mobile est réservé à l'usage exclusivement personnel de l'Utilisateur. Ainsi, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser l'Application Mobile à toutes autres fins, notamment commerciales.

En tout état de cause, l'utilisation de l'Application Mobile s'effectue sous le seul contrôle et la seule responsabilité de l'Utilisateur.

ARTICLE 5 : Prise d'effet des Conditions Générales d'Utilisation

Les Conditions Générales d'Utilisation prendront effet à la date de leur première mise en ligne dans l'Application Mobile.

Les Conditions Générales sont opposables à tout Utilisateur dès la date du téléchargement de l'Application Mobile et ce pendant toute la durée de son utilisation.

ARTICLE 6 : Gratuité de l'Application Mobile

Pendant toute la durée d'utilisation, l'Application Mobile est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel mobile, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

ARTICLE 7 : Obligations de l'Editeur

L'Editeur met en œuvre toute la compétence et le soin nécessaires à la fourniture et au bon fonctionnement de l'Application Mobile, mais ne saurait être tenu à aucune obligation d'y parvenir.

L'Editeur se réserve le droit, sans préavis, de suspendre définitivement ou temporairement l'utilisation de tout ou partie de l'Application Mobile, afin notamment de la mettre à jour, de la modifier, d'en assurer la maintenance et, de manière générale, pour toute autre cause technique ou organisationnelle. En conséquence, la responsabilité de l'Editeur ne pourra être retenue de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, en cas notamment d'indisponibilité temporaire ou définitive, partielle ou totale de toute ou partie de l'Application Mobile, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance de tout ou partie de l'Application Mobile.

ARTICLE 8 : Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application Mobile et suivre ses instructions dans le respect du « Guide à vos pouces, tout sur les réseaux sociaux ». Il est entièrement responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application Mobile.

Le site permet aux membres de publier les contenus suivants :

Photos avec une phrase venant compléter « c'est #MAAFaçonD'être » et un sticker venant illustré « c'est #MAAFaçonD'être ».

Dans ses publications, l'Utilisateur s'engage à respecter les règles de la Netiquette (règles de bonne conduite de l'internet) et les règles de droit en vigueur.

L'Editeur peut exercer une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès de l'Utilisateur.

Le membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle mais en publiant une sur ses réseaux sociaux via l'Application Mobile, il cède à l'Editeur le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur cède notamment le droit d'utiliser sa création sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

L'Editeur s'engage à faire figurer le nom de l'Utilisateur à proximité de chaque utilisation de sa publication.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes et à obtenir l'accord de tierces personnes pour diffusion de leur image. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre l'Editeur sera pris en charge par l'Utilisateur.
Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site, sans préavis.

ARTICLE 9 : Collecte des données

Le site est exempté de déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans la mesure où il ne collecte aucune donnée concernant les Utilisateurs.

ARTICLE 10 : Durée – résiliation

L'Editeur peut mettre un terme à la mise à disposition de l'Application Mobile à tout moment conformément à l'article 7 des Conditions Générales d'Utilisation.

L'Editeur peut supprimer le compte de tout Utilisateur qui ne respecterait pas les Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les services de l'Application Mobile.

ARTICLE 11 : Propriété intellectuelle

L'Application Mobile est la propriété exclusive de l'Editeur.

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus de l'Application Mobile font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle (et plus particulièrement par le droit d'auteur) et constituent la propriété exclusive de leurs auteurs.

Les contenus de l'Application Mobile sont constitués, sans que cette liste ne soit exhaustive, des textes, images, dessins, graphiques, sons, photographies publiés sur l'Application Mobile.

Toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion, traduction, arrangement, transformation, extraction, publication, copie, intégrale ou partielle, des différents contenus de l'Application Mobile, par quelque procédé que ce soit, ainsi que son incorporation dans un nouveau contenu, quel que soit le format, est illicite, sauf autorisation préalable et écrite de l'exploitant du site. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toutefois l'Utilisateur est autorisé à utiliser la marque MAAFaçonD'être et les contenus associés dans le cadre de l'utilisation de l'Application Mobile.

Toute violation de ces dispositions constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et pourront entraîner des poursuites judiciaires civiles et pénales.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 12 : Responsabilité

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Les sources des informations diffusées sur l'Application Mobile sont réputées fiables mais l'Editeur ne saurait garantir pas que ces informations sont exemptes de défauts, d'erreurs ou d'omissions, ni garantir leur complétude, leur actualité et/ou leur exhaustivité.

En conséquence, l'Editeur ne saurait être tenu pour responsable desdites inexactitudes et conséquences qu'elles pourraient engendrer.

L'Utilisateur reconnaît que la responsabilité de l'Editeur ne saurait être retenue de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, pour tout dommage direct et/ou indirect relatif à l'utilisation de l'Application Mobile, l'Utilisateur demeurant le seul responsable.

Malgré des mises à jour régulières, l'Editeur ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, il ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site. L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des décisions de toute nature qui pourraient être prises par l'Utilisateur sur la base des informations accessibles par les services de l'Application Mobile, l'Utilisateur étant seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations mises à sa disposition par l'Editeur dans le cadre de l'Application Mobile.

L'Editeur ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de l'Application Mobile.

La responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 13 : Modifications des Conditions Générales d'Utilisation et de l'Application Mobile

L'Editeur se réserve le droit de modifier, pour quelque raison que ce soit, notamment pour des mises à jour, à quelque titre que ce soit et à tout moment, tout ou partie des Conditions Générales d'Utilisation de l'Application Mobile. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne puisse lui être accordée à ce titre.

Les modifications de l'Application Mobile et/ou des Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur dès la date de leur mise en ligne dans l'Application Mobile et sont opposables à la date de sa première utilisation par l'Utilisateur suivant la date d'entrée en vigueur desdites modifications.

En cas de modification des Conditions Générales d'Utilisation une notification sera envoyée à l'ensemble des Utilisateurs.

ARTICLE 14 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira l'Application Mobile. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 15 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de l'application #MAAFaçonD'être. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer l'application #MAAFaçonD'être.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 16 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation de l'Application Mobile. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU ou en cas de litige, l'Utilisateur peut joindre l'Editeur aux coordonnées inscrites aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.